

# Általános szerződési feltételek

**A jelen ÁSZF minden Megbízott által nyújtott szolgáltatás és termék tárgyában kötött szerződés elválaszthatatlan része, Megbízó megrendelésével a jelen ÁSZF rendelkezéseit elfogadja.**

*Felhívjuk tisztelt Megbízóink figyelmét, hogy szerződési feltételeink eltérhetnek a hatályos jogszabályoktól, jelen dokumentumban nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a(z) NFH hatályos jogszabályai, rendelkezései az irányadók.*

## Árajánlat, megrendelő, szemle

Az árajánlat/megrendelő bizalmas és/vagy jogilag védett információkat tartalmazhat, üzleti titok részét képezi, engedély nélküli másolása, sokszorosítása, nyilvánosságra hozatala, vagy a benne foglaltak harmadik fél, kiváltképp konkurens piaci szereplők - kivéve a konkrét üggyellett kapcsolatba hozható további tényleges és potenciális vevők- részére történő kiszolgáltatása szigorúan tilos.

Az árajánlatban megadott árak 1 hétig, a határidők 3 napig érvényesek.

Megbízó tudomásul veszi, ha a kapott árajánlatra nem tesz 1 héten belül írásbeli elfogadó nyilatkozatot, úgy megbízás a felek között nem jön létre, a korábbi árajánlat Megbízottat nem köti.

A megrendelését Megbízó írásban köteles közölni, visszaigazolni, szóbeli megállapodások nem érvényesek.

A megrendelések teljesítésére Megbízott csak írásos visszaigazolás, s előleg megfizetése (amennyiben másként nem rendelkezik) alapján vállal kötelezettséget.

Amennyiben Megbízó helyszíni szemlét is igényelt, úgy Megbízott vagy képviselője az aktuális kapacitásuk függvényében, de legkésőbb a teljesítési határidő előtt 3-4 héttel azt eszközölni törekszik.

Helyszíni szemlét Megbízott csak és kizárólag leelőlegezett megrendelések esetén eszközöl, az éppen aktuális díjszabása alapján.

Előlegfizetést megelőző felmérés esetén vagy az előleget, vagy a felmérés díját Megbízó köteles a helyszínen megfizetni, ennek hiányában az esetlegesen meghiúsult ügylet esetén Megbízott jogosult az aktuális felmérési/kiszállási díjat Megbízótól követelni.

A szemlét követően amennyiben az indokolt, Megbízott köteles a megrendelőt/szerződést aktualizálni, s a változások függvényében módosult vételárat, esetlegesen felmerülő különbözetet (bármely irányba) a végszámlánál korigálni.

Amennyiben a körülmények a felmérést nem teszik lehetővé, úgy Megbízó azt köteles Megbízott felé jelezni, ellenkező esetben Megbízott az aktuális felmérési/kiszállási díjat jogosult követelni.

Minimum kiszállási értékhatár 100 km alatt 50.000.- ft., 100 km felett 500.000.- ft.

Díjszabás egyedi.

Megbízott az Ügylettől visszaléphet amennyiben Megbízó nem tesz eleget fent megjelölt valamely kötelezettségének, egyébiránt a felek között létrejött szerződés csak a felek közös megegyezésével szüntethető meg.

Mentesül Megbízott teljesítési kötelezettsége és a szerződésszegés következményei alól, ha a teljesítésben olyan ok, esemény akadályozza ill. korlátozza, amely a szerződés megkötése után következett be, rendkívüli jellegű, előre nem látható és a felek ráhatásán kívül eső. Ilyen vis major esetén Megbízott kötelezettsége alól az esetleges előleg visszafizetése mellett további következmények nélkül teljes mértékben mentesül.

A teljesítés (gyártás/kiszállítás/beépítés) határideje hozzávetőleges, késedelem esetén Megbízott felelősségre nem vonható.

Az előleg megfizetését követően Megbízónak jogában áll minden megrendelői igényt újabb megrendeléseként kezelni.

Megbízó tudomásul veszi, hogy elfogadott és megállapodott megrendelését nem vonhatja vissza, a szerződés létrejöttét követően a megrendelésétől, a szerződéstől nem állhat el és a megrendelése ellenértékét akkor is köteles a Megbízott számlája alapján kiegyenlíteni, ha attól jogellenesen eláll vagy a terméket, szolgáltatást nem veszi át, ill. bármilyen oknál fogva nem kívánja a Megbízott teljesítését.

Megbízó szakmailag megalapozatlan, s a mindenkor érvényes erkölcsi és etikai normáknak sem megfelelő egyoldalú elállása esetén Megbízott keletkezett kárát a Megbízó által megfizetett előleg fedezi, így annak visszatérítését Megbízó nem követelheti.

## **Termék**

A megrendelőben feltüntetett méretek a termékek tiszta gyártási méretei.

A termékek pontos egyedi igényekre szabott kialakításnak (pl. vízorr, főzni, lejtés, becsatlakozás, luk, szakáll, bevágás stb.) feltétele tervrajz/konzignáció/fotó vagy részletes leírás rendelkezésre bocsátása.

A helyszínen utólag jelzett átalakítást/megmunkálást termékein Megbízó csak külön díjazás ellenében végez.

Utólagosan módosított méretek alapján Megbízó csak és kizárólag írásban módosított s ellenjegyzett megrendelő ellenében dolgozik.

A megrendelésben történő bármilyen módosítás a határidő és az ár változását vonhatja maga után.

A megrendelésnek megfelelően már elkészült termékeken Megbízó módosítást csak felár ellenében végez.

Megbízó igényére megjelölt és összeállított termékek megfelelőségéért Megbízott nem vállal felelősséget.

A kő termékek alapvetően az egyik legidőtállóbb anyagok, azonban köztudott, hogy kényes felületek. Az igénybevételnek kitett kül- s beltéri termékeket egyaránt ajánlott a védelem érdekében impregnálni. A felszínen lerakódó szennyeződések, akár a levegőben levő porszemcsék is, amint víz kerül rájuk a felület elkoszolódásához, elszíneződéséhez vezethetnek. Az impregnáló szerek a felületbe szívódva fejtik ki hatásukat, a felületen vízzáró, és többnyire páraáteresztő bevonatot képeznek. A felületi pórusokat lezárják, így gátolják a nedvesség, a szennyeződések beivódását. Megelőzik a fagyok okozta károsodásokat, illetve a felületek erodálódását. Növelik a felület ellenálló képességét, elősegítik a könnyebb tisztítást, tisztántarthatóságot. Impregnálni csak száraz és tiszta felületet lehet! Már használatban levő felületeket magasnyomású mosással, vegyszerrel vagy a felület függvényében felcsiszolással lehet tisztítani. Vegyszeres tisztítás esetén fontos, mely anyagok alkalmasak természetes kövek tisztítására, csiszolásnál pedig a megfelelő szemcsefinomságú papír kiválasztása. Az impregnálószer esetén is lényegesek annak tulajdonságai, vannak ugyanis színmélyítő hatású impregnálószeresek, melyek bizonyos alapszínek esetén akár a kő elszíneződéséhez is vezethetnek. Az impregnálást 2-3 évente célszerű megismételni, így biztosítható a felület tartós védelme. Szükség esetén kérje szakember tanácsát!

## **Szállítás, átvétel**

A szállítási díj tartalmazza a lerakodást, azonban egyéb megegyezés hiányában nem tartalmazza az esetlegesen keletkezett hulladék elszállítását.

Megbízó köteles átvételkor gondoskodni a lepakolás optimális feltételeiről. Amennyiben az átvétel Megbízó mulasztása okán meghiúsul, úgy Megbízott jogosult a terméket visszaszállítani és a szállítási plusz költséget a Megbízónak felszámolni.

A szállítási díj az esetlegesen felmerülő útdíjat, behajtási engedély költségét, díját nem tartalmazza. Megbízó köteles még a kiszállítás előtt írásban tájékoztatni Megbízottat, ha a szállítási cím megközelítése valamely engedéllyel vagy korlátozással lehetséges csak.

Amennyiben Megbízó a lepakolást speciális helyre pl. épületbe, emeletre, hátsó kertbe kéri, arra vonatkozóan a feleknek előzetesen külön meg kell állapodni. Ha előzetesen nem állapodtak meg, de a teljesítés helyén ilyen igény van, s Megbízott azt kész teljesíteni, úgy Megbízó elfogadja, hogy ennek díját Megbízott jogosult egyoldalúan megállapítani, melyet Megbízó köteles megfizetni.

Raklap igényét kérjük előre jelezni, az árut nem raklapon szállítjuk.

Minimum kiszállítási értékhatár 100 km alatt 50.000.- ft., 100 km felett 500.000.- ft.

Díjszabás egyedi.

Személyes átvétel esetén Megbízó köteles a termékeket azok rendelkezésre állásától számított legfeljebb 15 munkanapon belül Megbízott munkaidejében átvenni, s elszállítani.

Rakodásban kollégáink lehetőségük szerint díjmentesen segítenek.

A szállításhoz/rögzítéshez szükséges eszközökről (pl. raklap, lécz, spanifer) Megbízó feladata gondoskodni.

15 napon túl Megbízott nem köteles a terméket tovább tárolni, jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani és a termékeket esetlegesen tovább értékesíteni vagy megsemmisíteni. Ezen esetben a már kifizetett előleg ill. vételár nem jár vissza, Megbízottnak jogában áll abból fedezni esetlegesen felmerülő költségeit (elszállítás, hulladéklerakás). Amennyiben Megbízó csak előleget fizetett, úgy egyedi, adott esetben tovább nem értékesíthető termék lévén Megbízó jogosult a termék teljes árának követelésére.

## **Szerelés (beépítés)**

A szerelés (beépítés) díja tartalmazza a rögzítés alapanyagköltségét és munkadíját, előzetes megegyezés hiányában nem tartalmaz egyéb, a rögzítésen felüli munkálatokat vagy a megrendelésben meghatározottaktól eltérő kivitelezési munkálatokat.

Előre nem jelzett, a helyszíni munkálatokat nehezítő, költségnövelő körülmények (pl. hozzáférést akadályozó tényezők, gépjárművel nem megközelíthető munkaterület, irreálisan hosszú rakodási útvonal, fizető parkoló, behajtási engedély köteles helyszín, magas felépítmény (150 cm+), állvány vagy egyéb speciális munkagép szüksége, nem megfelelő fogadó felület, többszöri kiszállás) okán Megbízott az árváltozás jogát fenntartja, a szolgáltatásér további díjakat számolhat fel vagy a beépítéstől elállhat.

## **Fizetés**

Megbízott felhívja a figyelmet, hogy az interneten szereplő árak tájékoztató jellegűek, fenntartja a jogot, hogy termékeire eltérő árat szabjon (pl. kedvezmények, felárak).

Egyúttal Megbízott köteles a kiajánlott és szerződött kedvezményeket megadni, jóváírni.

A megrendelés az előleg (egyéb megegyezés híján 50.000.- Ft felett min. 30-50%, 100.000.- ft alatt a teljes összeg) megfizetését követően válik aktívvá s kerül besorolásra.

A határidőt csak és kizárólag leelőlegezett megrendelések esetén tudjuk biztosítani.

Amennyiben az előlegfizetéstől eltekintünk (Előleg: -), ez esetben a megrendelés annak keltétől aktív, a határidő a megrendelő keltétől számítandó.

Előleg fizetése készpénzben vagy banki átutalással lehetséges a megrendelőben feltüntetettek szerint.

Az előleg megfizetésével, Megbízó elismeri, hogy jelen szerződési feltételeket elolvasta, megértette, s mint akaratával mindenben egyezőt jóváhagyja, a szerződés szerinti esetleges további fizetési kötelezettségét vállalja.

A fennmaradó összeg, egyéb megegyezés hiányában a munka befejezését (átvétel/kiszállítás/beépítés) követően készpénzben a helyszínen vagy szintén átutalással fizetendő.

Fizetési határidő átutalás esetén: 3 nap

Megbízott alapesetben mind az előleg, mind a végösszeg tekintetében a pénzügyi teljesítést követően a banki jóváírás napjára vonatkozó teljesítési dátummal állít ki számlát.

Megbízó előlepszámla, előlegbekérő, teljesítési igazolás igényét külön köteles jelezni.

Fizetési késedelem esetén a mindenkor hatályos jogszabályok, így különösen a Ptk. szabályai irányadók, amely alapján Megbízott jogosult késedelmi kamat és behajtási költség kiterhelésére, valamint jogosult a Megrendelő késedelme miatt felmerült indokolt költségeit, kárát a Megrendelővel szemben érvényesíteni.

Az árak forintban értendők, az ÁFA (általános forgalmi adó) tartalmát mindig a konkrét szerződésben foglaltak határozzák meg.

## Garancia

Egyedi igények alapján készült termék lévén elállási jog Megbízót nem illeti meg.

Átvétel során a termékek mennyiségi és minőségi ellenőrzése Megbízó feladata, reklamációt kizárólag átvételkor, a helyszínen áll módunkban elfogadni, azt fotókkal dokumentálva, leírva, dátummal ellátva s ellenjegyezve. Amennyiben Megbízó átvételkor hibát nem jelez, azzal a teljesítés kifogástalanságát elismeri.

Megbízó a termékek átvételét, szolgáltatások teljesítését köteles írásban Megbízott képviselőjének igazolni, formanyomtatvány hiányában ilyen teljesítésigazolásnak felel meg a szállítólevél vagy a felek által átvétel tekintetében ellenjegyzett megrendelő is. Amennyiben ezen dokumentumok Megbízó részéről aláírásra nem kerülnek, ellenkező tényállás bizonyítása nélkül a termékeket Megbízott abban az esetben is átvettnek, s kifogástalannak tekinti.

Minőségi kifogás alá eső terméket beépíteni tilos. Megbízott nem vesz vissza olyan minőségi kifogással érintett terméket, amelyet a Megbízó vagy annak Megbízottja már felhasznált, beépített.

Mind a szavatosság, mind a jótállás érvényesítésének feltétele a termékek szakszerű szállítása, üzembe helyezése, rendeltetés szerű használata, karbantartása (lsd. „Termék” pont). Ezen tényezők hiányában esetlegesen okozható és nehezen bizonyítható károk okán (pl.: nem szakszerű szállítás/szerelés, felépítmény dilatációja okozta belső repedés, későbbi hajszálrepedések, felületi kopás, lepattanás, elszíneződés stb.), a hibás teljesítés vélelme termékeink természetével összeegyeztethetetlen, így amennyiben a hiba feltárására átvételkor nem kerül sor, a bizonyítás minden esetben Megbízót terheli.

Szavatossági jog érvényesítése kizárólag azon hibákra terjed ki, amelyek már az áru átadásakor fennállnak, vagy a vásárlás időpontjától számítva két éven belül jelentkeznek.

Hibás teljesítés esetén a hatályos jogszabályok értelmében, a vételár részleges vagy teljes megtérítésére kizárólag javítási vagy cserelehetőség hiányában van lehetőség, ugyanakkor Megbízott fenntartja a jogot egyedi elbírálás alapján történő, mindkét fél számára kedvező megoldásra való ajánlat megtételére.

Javítás vagy csere igényéről Megbízó köteles a Megbízottal írásban megállapodni, s az abban meghatározottak szerint a javítás vagy csere lehetőségét biztosítani. Hibás termék esetén a javítás és/vagy csere költsége Megbízottat terheli. Amennyiben a javítás vagy a csere Megbízó miatt hiúsul

meg, úgy Megbízottat további kötelezettség nem terheli, további igény vele szemben nem érvényesíthető.

Egyedi igények alapján készült termék lévén 15 napos javítási/cseré kötelezettség Megbízottat nem terheli.

Termékeink (mint minden beton alapú termék) túlnyomó részt természetes összetevőkből állnak, ebből adódóan az esetlegesen képződő foltok, mészkivirágzás, színárnyalati vagy felületi strukturális eltérések a magyar szabvány által is elismerten technológiailag elkerülhetetlen, az anyag természetes jellegéből adódó folyamatok velejárói, állékonysági jelentőségük nincs, a termék minőségét, tartósságát, mechanikai tulajdonságait és rendeltetés szerű használatát nem befolyásolják, hibának nem minősülnek.

Termékeinket alapesetben nem impregnáljuk, azt külön megrendelésre díjazás ellenében végezzük el.  
Mint

Egyedi igényre szabott termékek lévén nem állékonysági jellegű, csupán kisebb jelentőségű esztétikai hiba okán a teljes szerződéses ár (alapanyag, szállítás, munkadíjak) visszatérítését, beépített, helyszínen készült termékek esetén az eredeti állapot visszaállítását, azok aránytalan többletköltséggel járó megvalósíthatósága okán Megbízó nem jogosult követelni.

Kötelező jótállás: 1 év, kellékszavatosság/termékszavatosság: 2 év, szerződéses jótállás: igény esetén egyedi szerződés tárgyát képezi, kizárólag az általunk szállított és beépített termékeinkre vállalunk.

Felek jogvitájukat elsősorban tárgyalásos, békés úton kísérik meg rendezni és csak annak sikertelensége esetén terelik jogi útra. Felek egymás között a vonatkozó magyar jogot tekintik irányadónak s a szükséges eljárásokhoz a Megbízott székhelye szerinti Törvényszéket ill. Járásbíróságot kötik ki.